**Приложение № 4**

**к Процедуре проверки данных**

**реестров владельцев ценных бумаг,**

**относящихся к финансовым учреждениям**

**и страховым компаниям**

Условия функционирования горячей линии (call - центр)

1. Call-центр начинает свою деятельность одновременно с проведением отдельной телефонной линии и установлением специального оборудования для телефонных разговоров.
2. Телефонная линия может быть использована для получения информации и консультаций связанных с кампанией по общественному информированию.
3. Запросы о представлении информации и консультаций, связанных с проверкой данных реестров владельцев ценных бумаг, принимаются, регистрируются в регистре учета подобных звонков и передаются согласно компетенции лицам, нанятым Национальной комиссией для проверки данных реестров владельцев ценных бумаг. Указанные лица дают ответы на запросы о предоставлении информации и на вопросы граждан, а также рекомендации для разрешения выявленных проблем.
4. Ответственные за управление информационной телефонной линией обязаны не разглашать полученную информацию, персональные данные апеллянтов, а также данные, являющиеся коммерческой тайной. Информация, предоставленная апеллянтами, может использоваться только в целях осуществления процедуры проверки данных реестров владельцев ценных бумаг.
5. Телефонный вызов на номер горячей линии является бесплатным на всей территории Республики Молдова, осуществляемый через сети фиксированной телефонной связи, либо чрез сети мобильной телефонной связи. Телефонные вызовы на данный номер принимаются с понедельника до пятницы, между 8.30 – 12.00 и 13.00 - 17.30.